

# Casa Accoglienza San Giuseppe Antonio Branca Progetto Housing Sociale

## RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ



# ATTIVITÀ 2017

## LA STRUTTURA

### 26 CAMERE

16 singole 5 doppie 5 triple  
migliori standard e comfort

### SPAZI COMUNI

reception • area uffici •  
cucina comune • sala  
pranzo • soggiorno • sala  
lettura • parcheggi •  
giardino

### INTERVENTI

valorizzazione estetica  
migliorie impiantistiche con  
tecnologie all'avanguardia  
classe energetica A



## ATTIVITÀ 2017

**1.026 ospiti**  
**323 pazienti**

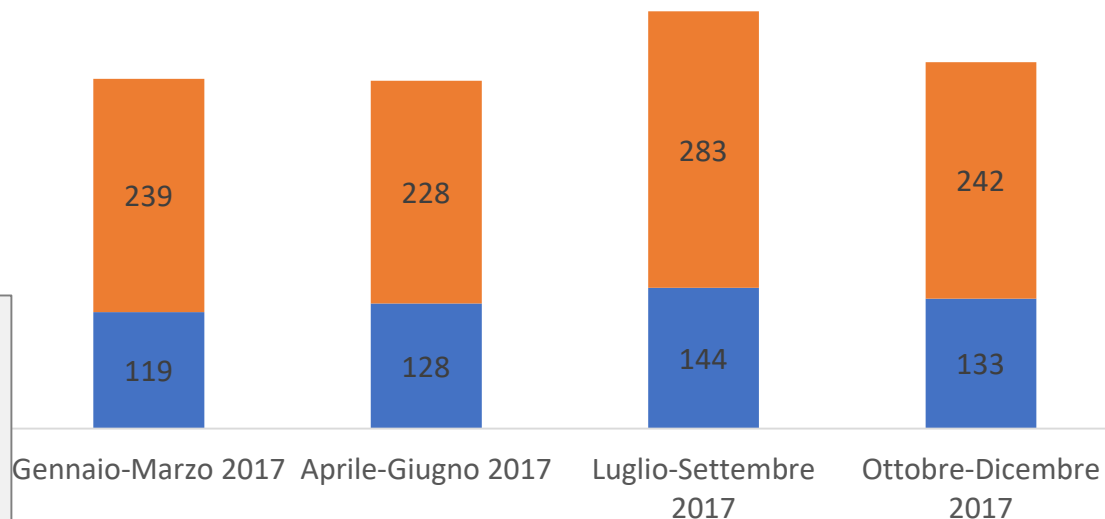
**Il 95%** dei pazienti ha accessi correlati ad attività ambulatoriale o day service

**Il 45%** dei pazienti ha accessi correlati a ricoveri in degenza radiometabolica

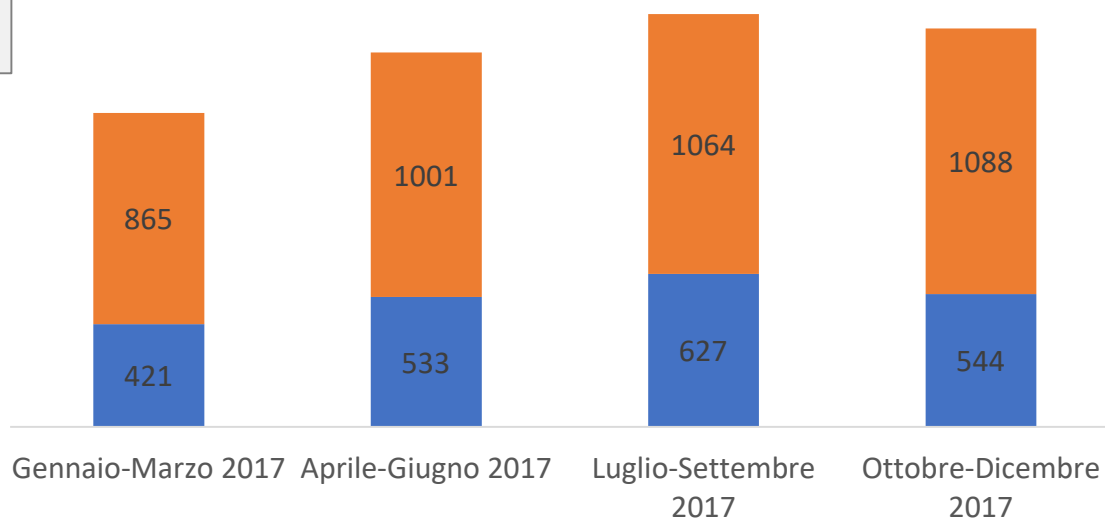
**Il 10%** dei pazienti ha accessi correlati in radioterapia con durata dei soggiorni prolungata **oltre 20 notti**

**6.143 notti**  
**2.126 notti pazienti**

### Persone ospiti dell'Istituto

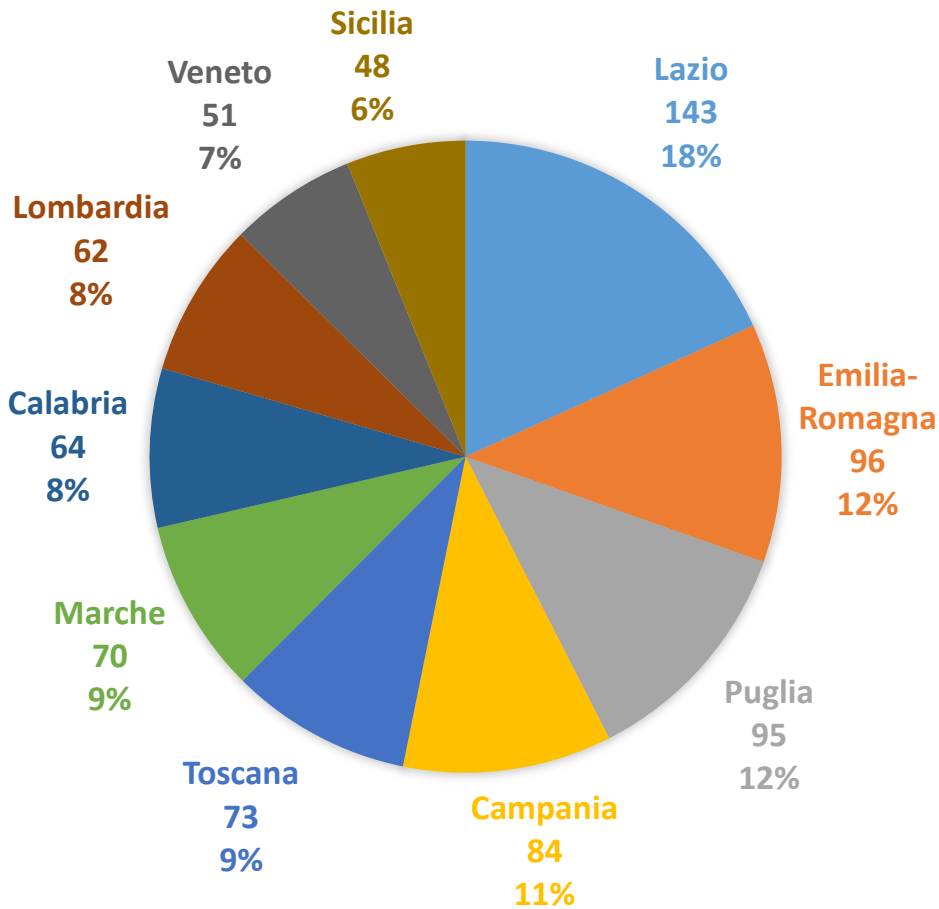


### Presenze (durata dei soggiorni)

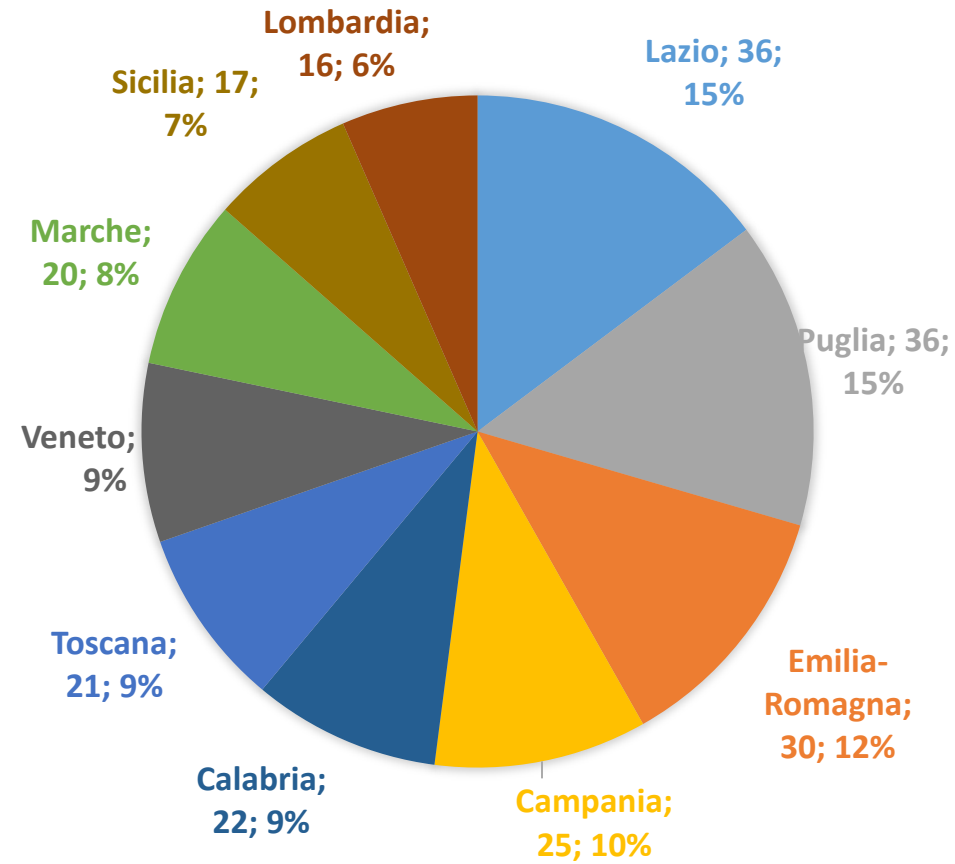


# ATTIVITÀ DA LUGLIO 2016 A MARZO 2018

## PROVENIENZA TUTTI GLI OSPITI



## PROVENIENZA PAZIENTI



# L'IMPORTANZA DELLA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE

**focalizzare l'obiettivo**

**INDICE DI OCCUPAZIONE?**



**SOPRA  
SOGLIA**



**GUADAGNO:  
AZIENDA  
SOSTENIBILE**



**SOTTO  
SOGLIA**



**PERDITE:  
AZIENDA NON  
SOSTENIBILE**



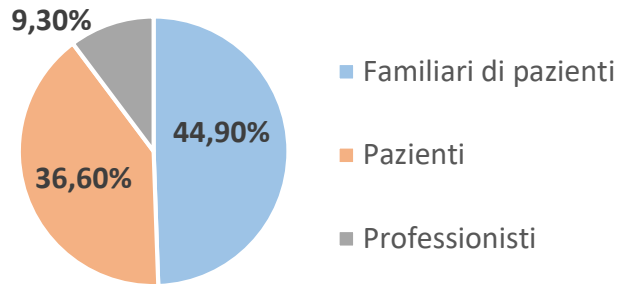
**La Casa Accoglienza  
non è un albergo**

**ACCOGLIENZA E SUPPORTO  
AL PERCORSO DI CURA**



## QUALITÀ DEL SERVIZIO

### Compilazione questionari



**Accoglienza e modalità di prenotazione: 90% molto soddisfatto**  
gentilezza e disponibilità del personale della reception e  
adeguatezza orari di apertura e modalità di prenotazione

**Stanze: 80% molto soddisfatto**

**Comfort spazi comuni: 70%**

**Costi adeguati: 83%**

L'83% dei clienti, in caso di necessità, soggiornerebbe nuovamente presso la Casa Accoglienza

*When one is sick...two need help*

Wellspouse Foundation

*Quando uno è malato, due hanno bisogno di aiuto*

### Commenti degli ospiti

*“Grazie per il servizio, è rassicurante sapere di avere un posto in cui alloggiare mentre ci si sottopone a terapie e visite in IRST”*

*“La vostra accoglienza rende più facile l'esperienza dell'ospedale”*

*“Tutto molto adeguato, continuate così”*

*“Per chi ha necessità di usufruire dei servizi dell'IRST è il non plus ultra”*